

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат к дипломной работе
«Проект повышения комфортности ожидания пассажирами своего
рейса в Национальном аэропорту»**

Демедчук Екатерина Андреевна,
руководитель Радюк Олег Михайлович

2016

РЕФЕРАТ

Демедчук Екатерина Андреевна

«Проект повышения комфортности ожидания пассажирами своего рейса в Национальном аэропорту»

Дипломная работа: 58 с., 33 источника, 6 прил.

Ключевые слова: КОМФОРТ, ПАССАЖИРЫ, АЭРОПОРТ БЕЛАРУСИ, АНКЕТИРОВАНИЕ, ПРОЕКТ, УЛУЧШЕНИЕ.

Объект исследования – пассажиры аэропорта Беларуси, Польши, Испании, клиенты туристической компании «Far Away», пользователи сервиса vandrouki.by.

Цель работы – изучить факторы, влияющие на комфорт людей и разработать пилотный проект для их улучшения.

Методы исследования: анкетирование, логический, классификации, обобщение, сравнение.

Полученные результаты и их новизна: разработан проект по повышению уровня комфортности ожидания.

Область возможного практического применения: аэропорт Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дземядчук Кацярына Андрэеўна

«Праект павышэння камфортнасці чакання пасажырамі свайго рэйсу у нацыянальным аэрапорце»

Дыпломная работа: 58 с., 33 крыніцы, 6 прыкл.

Ключавыя словы: КАМФОРТ, ПАСАЖЫРЫ, АЭРАПОРТ БЕЛАРУСІ, АНКЕТАВАННЕ, ПРАЕКТ, ПАЛЯПШЭННЕ .

Аб'ект даследавання - пасажыры аэрапорта Беларусі, Польшчы, Іспаніі, кліенты турыстычнай кампаніі « Far Away », карыстальнікі сэрвісу vandrouki.by.

Мэта работы- вывучыць фактары, якія ўплываюць на камфорт людзей і распрацаваць пілотны праект для іх паляпшэння .

Метады даследавання: анкетавання, лагічны, класіфікацыі, абагульнення, параўнання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: распрацаваны спецыяльны праект з выкарыстаннем міжнароднага стандарту РМВoК 5, накіраваны на паляпшэнне ўзроўню камфорту чакання пасажырамі свайго рэйса ў аэрапорце.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: Аэрапорт Рэспублікі Беларусь.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Demedchuk Ekaterina Andreevna

« The project to increase passenger comfort waiting for his flight at the National Airport »

Degreepaper: 58 p., 33 sources, 6 app.

Key words: COMFORT, PASSENGERS, AIRPORT BELARUS, PROJECTS IMPROVEMENT, QUESTIONNAIRES.

Object of research – Airport Passengers in Belarus, Poland, Spain, customers travel company «Far Away», users of the service vandrouki.by.

Purpose of research - to study the factors affecting the comfort of the people and to develop a pilot project to improve them.

Research methods: questioning, the logic, classification, generalization, comparison.

Obtained results and their novelty: developed a project to improve the comfort level of expectations.

Area of possible practical application: Airport Belarus.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
